

ORIGIN
100% IVECO

**ПОДДЕРЖКА
КЛИЕНТОВ**

IVECO

БЕЗОПАСНОСТЬ НА ДОРОГЕ



ВАШ АВТОМОБИЛЬ В ХОРОШИХ РУКАХ.

Любой профессиональный водитель понимает, насколько важен доступный, быстрый и компетентный сервис для комплексного ухода за автомобилем.

Поэтому компания Iveco, создавшая и построившая Ваш автомобиль, разработала систему, гарантирующую Вам первоклассную помощь, 24 часа в сутки, 365 дней в году.

Компания Iveco предлагает Вам превосходное качество обслуживания, которое обеспечивается за счет комплексного подхода к обслуживанию и наличия сервисной сети, насчитывающей более 2300 дилерских предприятий и сервисных центров по всей Европе, а также благодаря мастерству сотрудников, прошедших специальную подготовку и ответственно подходящих к любой задаче в любой ситуации.

Выбирая сервис Iveco, Вы получаете гарантию, что при ремонте Вашего автомобиля будут применяться только оригинальные запасные части Iveco. Это обеспечит максимальную производительность автомобиля в течение всего срока эксплуатации. У компании Iveco есть все необходимое, чтобы гарантировать максимальную отдачу от автомобиля и сделать Вашу работу более безопасной.



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ
СТРАНИЦА 4

100% КАЧЕСТВА
СТРАНИЦА 6

**100% ОРИГИНАЛЬНЫЕ
ЗАПЧАСТИ**
СТРАНИЦА 8

АКССУАРЫ
СТРАНИЦА 10

АКССУАРЫ
СТРАНИЦА 12

ПРОГРАММЫ ASSISTANCE
СТРАНИЦА 14

NON-STOP ASSISTANCE
СТРАНИЦА 16

DAILY CHRONO SERVICE
СТРАНИЦА 18

**ПРОГРАММА ASSISTANCE
ДЛЯ АВТОБУСОВ**
СТРАНИЦА 20

**ПРИЦЕПЫ И
ПОЛУПРИЦЕПЫ**
СТРАНИЦА 22

ВСЕГДА С ВАМИ
СТРАНИЦА 24

НОВЫЙ ВЕБ-САЙТ
СТРАНИЦА 26

ВАШЕ УДОВЛЕТВОРЕНИЕ - ЭТО НАША ЛУЧШАЯ НАГРАДА.

Профессиональные водители, проводящие за рулем много времени, заслуживают **самого лучшего сервиса**, который способен обеспечить им оперативную поддержку и защиту в любой ситуации. Поэтому мы решили рассказать клиентам об **обязательствах** и ценностях компании Iveco.



КОМПЕТЕНТНОСТЬ.

Наши механики проходят регулярное обучение и используют самое современное диагностическое оборудование. Это означает, что технологии ремонта постоянно совершенствуются.

ЭКОНОМИЯ.

Любая фаза программы обслуживания внедряется с целью снижения затрат и достижения максимальной эффективности автомобиля.

ПРОЗРАЧНОСТЬ.

Мы в точности придерживаемся бюджета и понятно расписываем все выполненные работы. По запросу Вы можете получить замененные компоненты.

СКОРОСТЬ.

Время выполнения работ и передачи автомобиля строго контролируется. Мы доставляем запасные части в максимально короткие сроки и постоянно информируем Вас о времени выполнения работ.

БЕЗОПАСНОСТЬ.

Перед передачей клиенту автомобиль еще раз тщательно проверяется и по запросу может быть протестирован на дороге.

БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ.

Мы занимаемся восстановлением и утилизацией всех компонентов и рабочих жидкостей, замененных в ходе ремонта.

ГАРАНТИЯ.

На компоненты и выполненные работы предоставляется 12-месячная гарантия, начиная с момента их установки.



УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

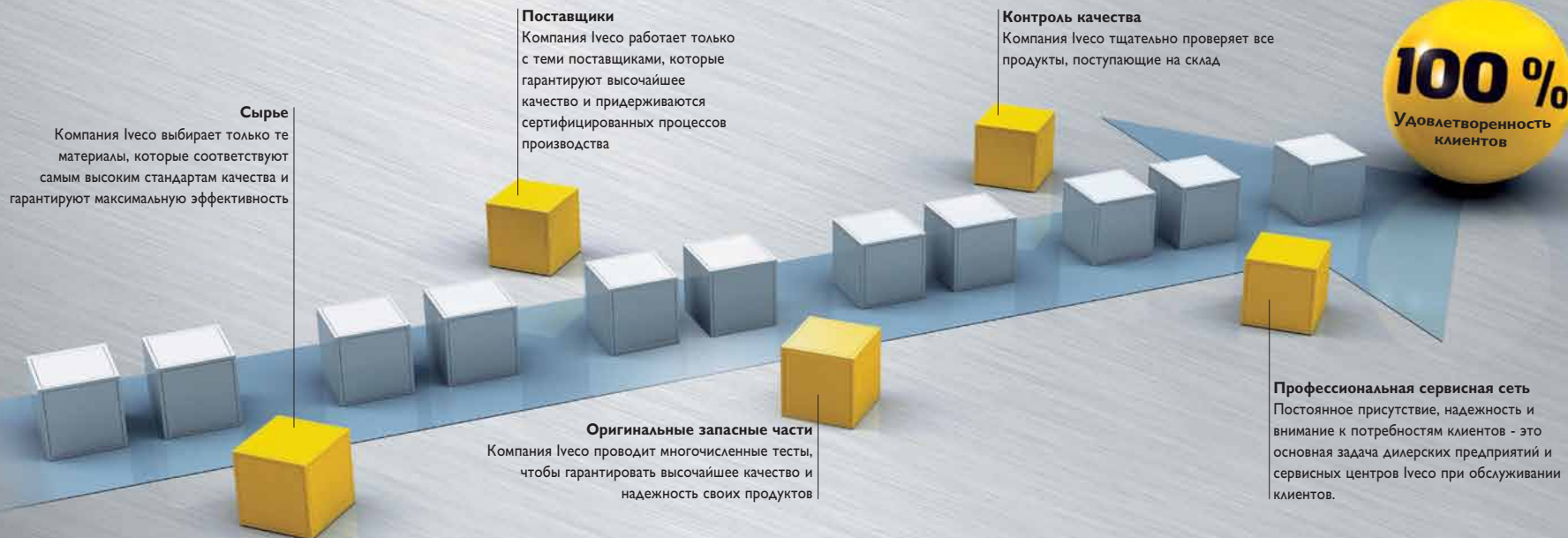


ВЫСОЧАЙШЕЕ КАЧЕСТВО ВСЕХ ПРОДУКТОВ.

Origin 100% Iveco - это гарантия высочайшего качества Iveco. Origin - это бренд Iveco, подтверждающий и гарантирующий абсолютное качество **производства и обслуживания** продуктов Iveco. Origin 100% Iveco - это

больше, чем просто заявление о намерениях; это философия Iveco. Основная цель высококачественных продуктов Origin 100% заключается в обеспечении максимальной **удовлетворенности клиентов** за счет полного и быстрого выполнения их пожеланий.

ORIGIN
100% IVECO



100% КАЧЕСТВА

ПОСТОЯННАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ IVECO.

Высочайшая производительность продуктов Iveco на протяжении всей эксплуатации гарантируется **оригинальными запчастями**, разработанными теми же инженерами, которые создали автомобили Iveco: специалисты, знакомые с автомобилями Iveco лучше, чем кто-либо другой.



ТЩАТЕЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ.

Оригинальные запчасти Iveco сертифицированы по результатам **специальных комплексных тестов** - единственный способ убедиться в исключительном качестве и надежности.

ТЫСЯЧА ПРИЧИН, ЧТОБЫ ВЫБРАТЬ ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ IVECO.

Услуги, специальные гарантии, сервисная сеть: **весь мир Iveco** вращается вокруг оригинальных запчастей Iveco.

ОРИГИНАЛЬНЫЙ ЗНАЧИТ ЭФФЕКТИВНЫЙ.

Оригинальные запчасти Iveco изготовлены на тех же **заводах**, где выпускаются автомобили Iveco, т.е. с сохранением высочайшего качества Iveco.

БЕЗГРАНИЧНАЯ ГАРАНТИЯ.

Компания Iveco предоставляет на свои оригинальные запчасти гарантию **без ограничений по пробегу**. Неоспоримое доказательство их высокого качества и производительности. Кроме того, компания Iveco увеличила гарантию на выполненные работы до одного года.

* зависит от доступности продукта.

ASSISTANCE: ПРОВЕРЕННОЕ КАЧЕСТВО.

Обширная сеть сервисных и дилерских центров Iveco по всей Европе для **профессионального обслуживания** автомобилей задействует механиков, прошедших специальную подготовку и готовых к любой ситуации.

ПОЛУЧЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ*.

Непрерывный процесс производства и поставки оригинальных запчастей Iveco гарантирует, что они будут доставлены в любую страну в течение 24 часов, 24 часа в день, 365 дней в году. И Вы сразу же можете приступить к работе.



100% ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПЧАСТИ

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ И ДИНАМИЧНЫЕ ПРОДУКТЫ.

Iveco Shop предлагает эксклюзивные аксессуары для индивидуализации **Вашего Iveco** и удовлетворения Ваших потребностей. Все продукты Iveco Shop сочетают в себе **абсолютное качество**, современный дизайн, инновационные технологии и высокую безопасность.



АКСЕССУАРЫ

СИЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР ВИДЕН СРАЗУ.

Широкий выбор **аксессуаров для экстерьера**, позволяющих Вам индивидуализировать свой автомобиль, улучшают эффективность и снижают расход топлива. И все это благодаря идеальному сочетанию высоких технологий и уникальных дизайнерских решений.

НЕВЕРОЯТНАЯ АТМОСФЕРА В САЛОНЕ.

Элегантность и престиж: этими характеристиками отличаются **аксессуары для интерьера**, придающие Вашему автомобилю уникальный и волнующий облик. Широкий выбор продуктов делает приятными даже самые длинные поездки и позволит Вам ни о чем не беспокоиться, куда бы Вы не направлялись.

ИДЕАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ВАШЕГО БИЗНЕСА.

Безопасность - это все. Поэтому **аксессуары для обеспечения безопасности Iveco Shop** включают в себя разнообразные решения, которые помогут Вам справиться с любыми ситуациями.

ЗАБОТА О ДЕТАЛЯХ.

Аксессуары для обеспечения комфорта сделают Ваше свободное время более приятным. Ведь автомобиль - это не только Ваше рабочее место.

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

Продукты Iveco Shop соответствуют последнему слову техники. Благодаря **технологичным аксессуарам** в Вашем распоряжении всегда самая современная техника. Множество возможностей и одна цель: сделать Вашу работу лучше.



IVECO
shop

Каталог принадлежностей Iveco Shop доступен по каналам дилерской сети Iveco.

ЭКСТЕРЬЕР

Элементы внешней отделки, аэродинамические комплекты, аксессуары для колес, светотехника и звуковые сигналы – профессиональные детали для Вашего автомобиля.



БЕЗОПАСНОСТЬ

Противоугонные системы, системы помощи при движении задним ходом, светотехника, аварийное оборудование, цепи противоскольжения, щетки стеклоочистителей: все, что Вам нужно для безопасной езды.



ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Bluetooth, аудио, радиосистемы гражданского диапазона, навигационные системы: соответствуют последнему уровню техники.



ИНТЕРЬЕР

Чехлы для сидений, коврики, панели отделки комбинации приборов, столики, отопители и системы кондиционирования: множество возможностей для благоустройства салона.

КОМФОРТ

Кофеварки, холодильники, системы обеспечения комфорта и развлекательные функции - идеальный выбор для спокойного отдыха во время поездки.

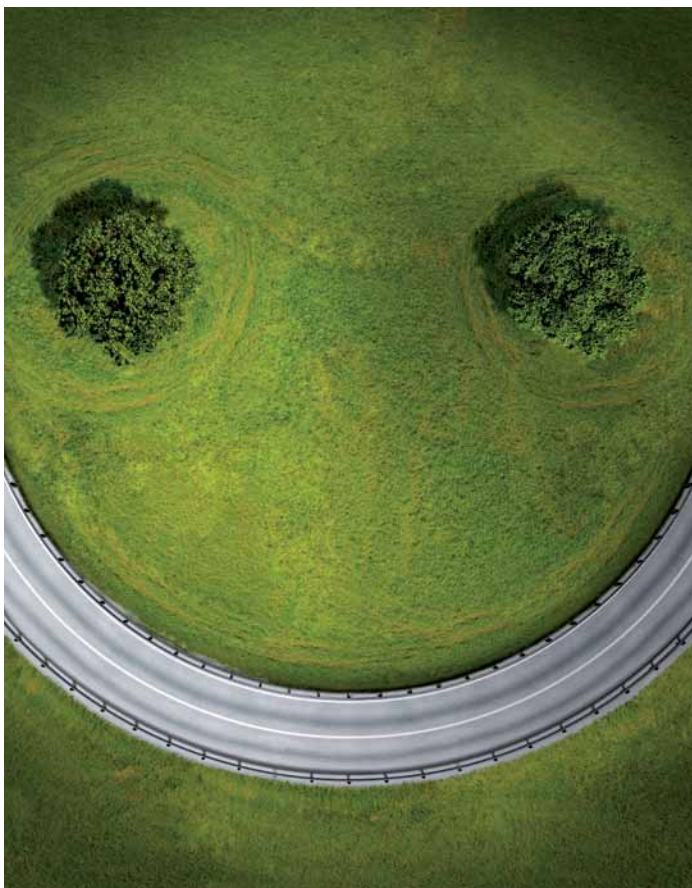


IVECO
shop

АКСЕССУАРЫ

УВЛЕКАТЕЛЬНОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ С IVECO.

Компания Iveco - это неизменный лидер в мире транспорта. В любой миссии Вы почувствуете надежность и высочайшее качество - благодаря компонентам Iveco **Origin 100%** и возможностям сервисной сети. А чтобы предложить своим клиентам самое лучшее, компания Iveco создала бренд **Elements**, под которым предлагаются **специальные** программы обслуживания, предназначенные для поддержания Вашего автомобиля в идеальном состоянии. Как? Доверившись сервисной сети, предлагающей **самые современные услуги** и способной минимизировать эксплуатационные расходы и гарантировать постоянную стоимость автомобиля на протяжении длительного времени.



ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.

Elements - это специализированный, **первоклассный сервис**, который призван обеспечить длительный срок службы автомобиля независимо от типа эксплуатации. Программа Elements улучшает понимание между партнерами и укрепляет не только **отношения** между Iveco и клиентами, но и усиливает **командный дух** между сотрудниками сервисной и дилерской сетей.

Все контракты гарантируют 100% преимуществ и 100% выгоды:

гибкость благодаря возможности выбрать идеальный план для Вас и Вашего автомобиля,

прозрачность платежей позволяет не опасаться каких-либо неожиданных издержек,

эффективность сервисных центров Iveco - к Вашим услугам с оригинальными запчастями Origin 100% Iveco,

мастерство механиков и современное оборудование,

безопасность благодаря поддержанию автомобиля в идеальном состоянии,

высокая остаточная **стоимость** автомобиля благодаря регулярному обслуживанию по стандартам Iveco.



ПРОГРАММЫ ASSISTANCE



НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ

BIH	BOSNIA	+386 26165829
BG	BULGARY	+35 929713030
DK	DENMARK	+45 32524999
EST	ESTONIA	+372 6979195
GR	GREECE	+30 2109460284
H	HUNGARY	+36 14391400
HR	CROATIA	+386 26165829
LT	LITHUANIA	+372 6979195
LV	LATVIA	+372 6979195
MK	MACEDONIA	+386 26165829
N	NORWAY	+47 67131350
RO	ROMANIA	+40 213104545
S	SWEDEN	+46 40431325
FIN	FINLAND	+358 937477486
SLO	SLOVENIA	+386 26165829
TR	TURKEY	+90 2124445004
SR	SERBIA	+386 26165829
MNE	MONTENEGRO	+386 26165829

IVECO
0080048326000
Assistance Non-Stop

Горячая линия Iveco в России
8 800 200 04 42

UK UNITED KINGDOM	0800.590.509	CZ CZECH REP.	800.143.288
B BELGIUM	0800.19.737	NL NETHERLANDS	0800.022.60.72
		L LUXEMBOURG	0800.2.351

С ВАМИ НА ДОРОГЕ 365 ДНЕЙ В ГОДУ.

Центр поддержки клиентов Iveco окажет Вам необходимую помощь на дорогах Европы, в любое время и в любой день года, включая выходные. Владельцы автомобилей, находящихся на гарантии и имеющих действительные контракты на обслуживание и ремонт, могут бесплатно связаться с операторами **телефонной линии** и получить профессиональную помощь **во всех странах Европы**. Профессионалы, которые не только разговаривают на Вашем языке, но в состоянии понять суть Вашей проблемы, свяжутся с ближайшим авторизованным сервисным центром Iveco и отслежат Вашу заявку, включая и сам ремонт автомобиля, по различным коммуникационным каналам. Даже когда Вы вдали от дома, Iveco всегда готово прийти на помощь.

Звонок оплачивается в соответствии с Вашим тарифным планом.

NON-STOP ASSISTANCE

МЕНЬШЕ ЧЕМ ЗА ЧАС, БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ.

Daily Quick Service - это революционная программа обслуживания, которая меньше чем за час и без предварительной записи приведет Ваш Daily в идеальное рабочее состояние. **Оперативная услуга Iveco**, предназначенная для людей, у которых мало свободного времени.



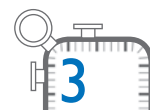
ЗАМЕНА МАСЛА И ФИЛЬТРА БЕЗ ЗАПИСИ.

Спустя всего несколько минут Вы получаете готовый автомобиль с уверенностью в том, что его двигатель будет работать надежно и эффективно в течение длительного времени.



ЗАМЕНА ВЫХЛОПНОЙ СИСТЕМЫ: НЕМЕДЛЕННО.

Выхлопная система, находящаяся в плохом состоянии, может привести к серьезным проблемам, например, к ухудшенной видимости позади автомобиля. Лучшее решение - **оперативная** замена выхлопной системы с использованием оригинальных запчастей Iveco.



ЗАМЕНА ТОРМОЗОВ В РЕКОРДНОЕ ВРЕМЯ.

На дороге Вы всегда подвергаетесь опасности. Лучший способ минимизировать риски - это **незамедлительная** замена тормозных дисков и колодок на оригинальные компоненты Iveco.



АМОРТИЗАТОРЫ: УСТОЙЧИВОСТЬ АВТОМОБИЛЯ.

Чтобы избежать опасной раскочки автомобиля, ухудшающей его устойчивость и сцепление с дорогой, приобретите новые амортизаторы, установка которых **не займет много времени.**



DAILY CHRONO SERVICE

DAILY
CHRONO
SERVICE

ПЕРЕВОЗКА ЛЮДЕЙ - ЭТО НАША РАБОТА.

Компания Irisbus Iveco - лидер в области пассажирского транспорта. Занимая лидирующие позиции на европейском рынке автобусов, компания Irisbus Iveco предлагает **широкий выбор** продуктов, обеспечивающих максимальный **комфорт** и **безопасность**.



ШИРОКИЙ ВЫБОР И СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

Успех компании Irisbus Iveco заключается в высоком технологическом уровне ее **продуктов, способных удовлетворить любые потребности**: будь это микроавтобусы, городские или междугородние автобусы. **Что касается окружающей среды**, то тут все продукты также соответствуют **последнему слову техники** - благодаря использованию электрических или гибридных силовых установок.

ЦЕЛЫЙ МИР УСЛУГ К ВАШИМ УСЛУГАМ.

В области пассажирского транспорта приняты **высочайшие стандарты обслуживания**. Служба поддержки клиентов Iveco использует все свои **навыки, стандарты качества** и технологии, чтобы сделать приятной каждую поездку. **Эффективная и обширная** сервисная и сбытовая сеть Irisbus Iveco, структура которой рассчитана на максимальное покрытие основных туристических маршрутов, насчитывает **115 сервисных центров**, развернутых по всей территории Италии. Специальный бренд Origin 100% Iveco Irisbus - это гарантия качества оригинальных запасных частей Iveco.

IVECO
IRISBUS



ПРОГРАММА ASSISTANCE ДЛЯ АВТОБУСОВ

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА.

Bullder - это новый бренд Iveco, под которым предлагаются **запчасти, услуги по обслуживанию и ремонту прицепов и полуприцепов.** Опираясь на свой огромный опыт, компания Iveco отобрала **лучших поставщиков запчастей для прицепов**, продукты которых продаются под маркой **Bullder**. Цель этой идеи заключается в том, чтобы помочь Вам в бизнесе и внедрить высочайшие стандарты качества.



Запасные части и услуги для прицепов и полуприцепов.

ЭКОНОМЬТЕ ВРЕМЯ С BULLDER.

Благодаря программе Bullder Вы в **одном месте** можете **обслужить и отремонтировать тягач и прицеп.** Это означает, что Вы снижаете издержки, связанные с простоем автомобиля, и больше времени уделяете работе - благодаря качеству сервиса Bullder.

КАЧЕСТВО, ОСНОВАННОЕ НА ОПЫТЕ.

Качество запасных частей для прицепов и полуприцепов находится на одном уровне с оригинальными запасными частями для автомобилей Iveco. Компания Iveco держит свои обещания.

ГАРАНТИЯ ОТ МИРОВОГО БРЕНДА.

Гарантия на компоненты Bullder обладает теми же преимуществами, что и гарантия на запчасти для автомобилей Iveco. При этом для прицепов и тягачей применяются одни и те же **стандарты качества.**

ПЕРВОКЛАССНАЯ СЕТЬ К ВАШИМ УСЛУГАМ.

Компания Iveco обеспечивает **высочайшее качество своих продуктов и услуг** и имеет обширную сеть сервисных центров, где обслуживаются прицепы и полуприцепы. Это позволяет в одном месте обслуживать весь автомобиль.



ПРИЦЕПЫ И ПОЛУПРИЦЕПЫ



НАШИ МЕХАНИКИ, ВАШИ ПАРТНЕРЫ.

Механики Iveco готовы в любое время обслужить Ваш автомобиль с **мастерством**, которым могут обладать только те люди, которые каждый день работают с автомобилями Iveco. Они как никто другой стремятся вникнуть в суть проблемы, сэкономить Ваше **время и деньги**.

Они используют то же **диагностическое оборудование Iveco**, которое применялось для тестирования автомобилей. Благодаря телематическим системам и платформе E.A.S.Y. они могут оказывать Вам **удаленную поддержку** с максимальной эффективностью.

Механики и специалисты Iveco - это единственные люди, которые знают, как обслуживать Ваши рабочие автомобили - как **Ваши реальные партнеры**.



ВСЕГДА С ВАМИ

ДОСТАТОЧНО ОДНОГО ЩЕЛЧКА:

Разумеется, полную информацию о наших услугах также можно найти на нашем новом веб-сайте - с новым дизайном и навигацией.

Щелкните по ссылке „Сервисные контакты“, „Аксессуары“ или „Запасные части“, чтобы найти необходимую информацию - быстро, просто и удобно.

Если у Вас возникнут вопросы, обращайтесь к Вашему региональному дилеру Iveco, который с удовольствием ответит на них.

Веб-сайт: www.iveco.com



Origin 100% Iveco



Сервисные контракты



Аксессуары Iveco

НОВЫЙ ВЕБ-САЙТ: WWW.IVECO.COM